

?A quien le puedo presentar mi
queja?

California
Public
Utilities
Commission

Pida a su Compañía de Teléfono que le Ayude Cuando Usted Descubre Algún Problema


- Llame al numero gratuito de la compañía telefónica para atención a clientes o vía Internet.
- Antes de entrar en contacto con la compañía de teléfono esté preparado
 - Reúna su factura, recibos o cualquier otra cosa a la que desee referirse
 - No olvide anotar cuando se contactó con la empresa, con quién habló y lo que acordó hacer la otra persona
- Si usted no puede conseguir el problema resuelto a su satisfacción, pida hablar con un gerente.

* Recuerde que a veces se tarda varios minutos para llegar a una persona en vivo, así que asegúrate de llamar cuando no estás en un apuro



Pida Ayuda a CPUC en Caso Que Su Compañía de Teléfono No le Preste Ayuda

- Puede presentar su queja ante la Oficina de Asuntos del Consumidor (**CPUC** Consumer Affairs Branch)
- **CPUC** puede ayudarle con quejas acerca de su servicio o cuenta de teléfono.
- Puede ponerse en contacto con **CPUC** por teléfono, por internet o por correo:

Por Teléfono	1-800-649-7570 
Por Internet	https://ia.cpuc.ca.gov/cimsapp/
Por Correo	CPUC Consumer Affairs Branch 505 Van Ness Ave. San Francisco, CA 94102



Pida Ayuda a Otras Agencias en Caso Que CPUC No Pueda Auxiliarle

- En caso que su compañía de teléfono ni CPUC puedan auxiliarle, usted puede ponerse en contacto con FCC en caso que este disputando llamadas hechas a otro estado o país.
- Puede ponerse en contacto con FCC:

Por correo electrónico	fccinfo@fcc.gov
Por Internet	www.fcc.gov/cgb/complaints.html
Por Correo	Federal Communications Commission Consumer & Govt. Affairs Bureau 445 12 th Street, SW Washington, D.C. 20554
Por Fax	1-866-418-0232 
Por telefono	Voice: 1-888-225-5322  TTY: 1-888-835-5322 



Existen Muchas Formas Para Recibir Ayuda Con el Servicio o Cuenta de Teléfono, Tales Como:

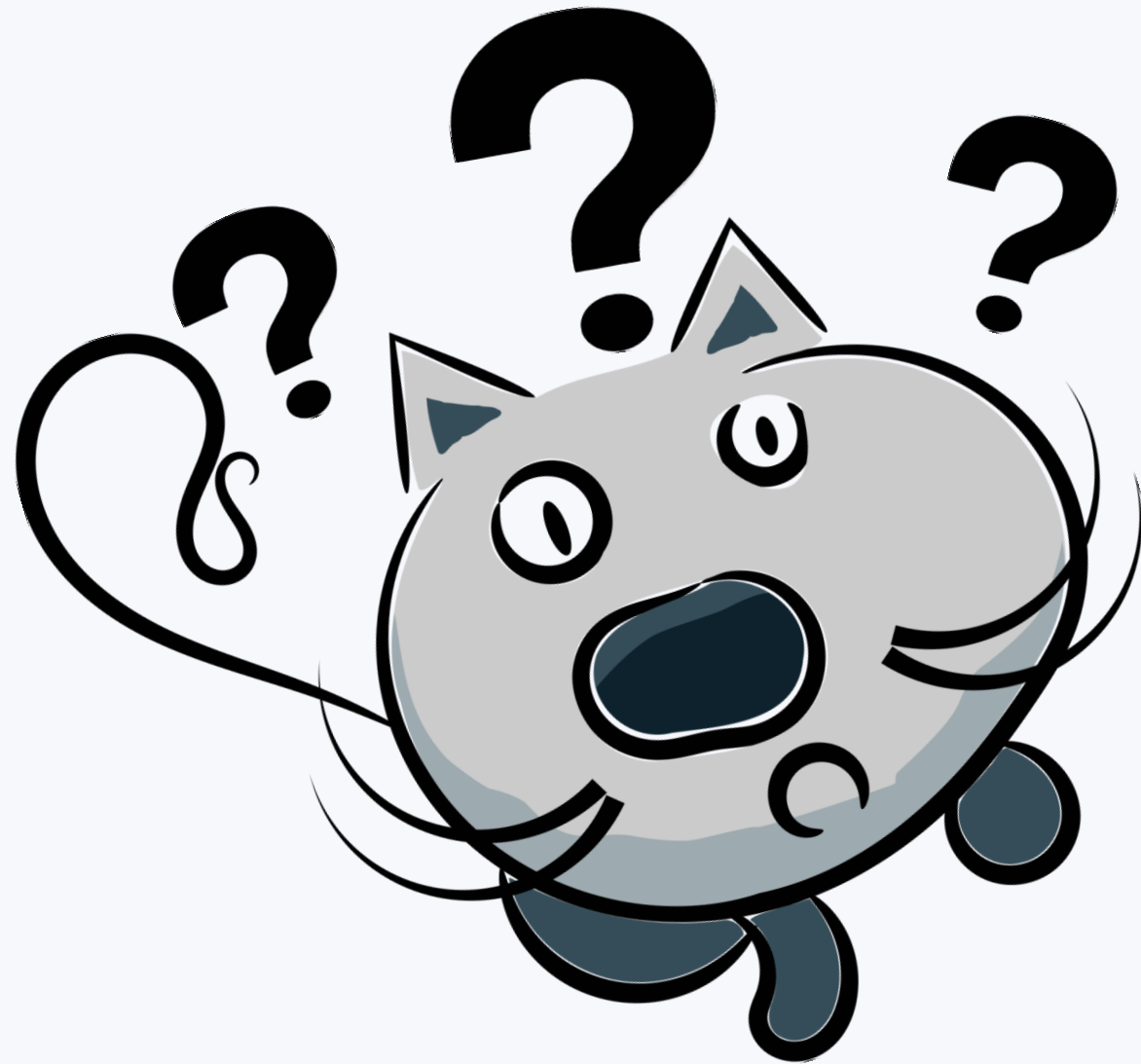
- Póngase en contacto con su compañía de teléfono
- Póngase en contacto con CPUC
- Póngase en contacto con FCC



Para cualquier desacuerdo que no se haya resuelto con su compañía de teléfono, usted podría presentar una queja. Ingrese por internet a

www.calphoneinfo.com o llame en línea telefónica gratuita de CPUC al 1(800) 649-7570 📞

PREGUNTAS?



**Para cualquier consulta, Contáctese con su
organización TEAM local para asistencia:**

(714)481-9600

Gracias!

Creado por : Jonathan Lucas 2018