

ASUMA EL CONTROL DE SU SERVICIO TELEFÓNICO



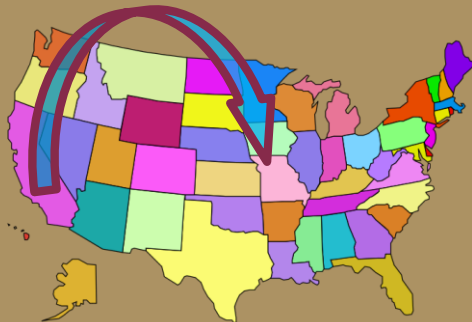
California
Public
Utilities
Commission

OPCIONES

Servicio telefónico local

Las tarifas de telefonía local pueden incluir:

- Tarifas que se pagan una sola vez para iniciar
- Cuotas mensuales
- Cobros por llamadas fuera de su área de llamadas locales

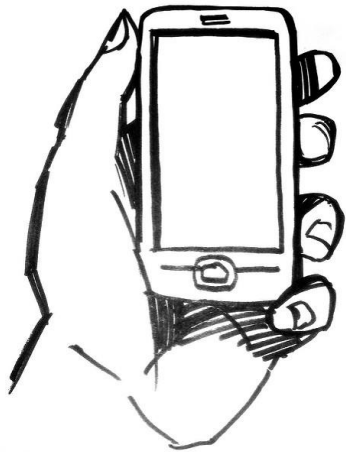


○ Servicio telefónico de larga distancia

- Hay muchas compañías de larga distancia para que usted escoja; así que averigüe:
 - ¿Cuanto cuesta un plan mensual y que cosas incluye?
 - Tenga una cuenta que las tarifas especiales o promocionales pueden durar solo un periodo



TARJETAS TELEFÓNICAS PREPAGADAS

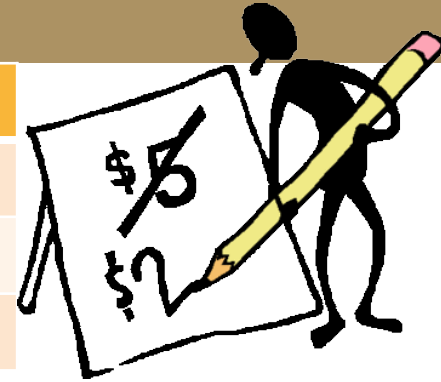


- Una tarjeta de telefonía prepagada le permite hacer llamadas desde cualquier teléfono. Todas las tarjetas deben incluir:
 - Nombre de la compañía
 - Una descripción de todos los cobros
 - El número de una línea gratuita de servicio al cliente las 24 horas del día
 - Una fecha de vencimiento
 - Como obtener el reembolso por las llamadas que se corta
 - Como se redondean los minutos: hacia el anterior o hacia el próximo
 - Como agregarle fondos a la tarjeta

CALIFORNIA LIFELINE

○ Usted puede recibir un descuento en su servicio de telefonía local

1-2 miembros	\$ 24,700
3 miembros	\$ 28,000
4 miembros	\$ 34,800
Cada miembro adicional	\$ 6,000



Segundo, usted puede calificar si esta recibiendo SSI, NSL, Medicaid, Medi-Cal, Healthy Families, LIHEAP, Food Stamps, TANF, WIC o algún tipo de asistencia tribal:

1. Si usted esta inscrito actualmente. Envíe el formulario de renovación cada año
2. Llame a su compañía de teléfonos para pedir los formularios y las instrucciones

FRAUDE TELEFONICO



- Publicidad engañosa
 - Lea bien todo el anuncio antes de seleccionar el servicio.
 - Pida la información en su idioma natal
- Slamming [Cambio no-autorizado]
 - Significa que su servicio telefónico fue cambiado de una compañía a otra sin pedirle permiso
- Cramming [cobros indebidos]
 - Significa que su factura de teléfono le agregaron cobros sin su permiso.

SERVICIO DE TELEFONÍA CELULAR

- Decida cuando y cómo quiere usar su teléfono celular y compare precios
- Entienda bien que contrato va a firmar
- Use el periodo de prueba para probar su servicio
 - Si es necesario, cancele el servicio durante ese periodo de prueba



AVERIGÜE BIEN SOBRE EL SERVICIO TELEFÓNICO

- Ahorre dinero
- Evite el fraude telefónico
- Obtenga el mejor servicio

Si necesita ayuda para una resolución de su servicio o cuenta de telecomunicaciones, primero contacte a su compañía de teléfono. Si el problema no se resuelve, puede presentar una queja en línea:

www.calphoneinfo.com

O llamar a la Oficina de Asuntos del Consumidor y Línea Directa de Fraude de Servicios Públicos al:

1(800) 649-7570

**Para cualquier consulta, Contáctese con
su organización TEAM local para
asistencia:
(714)481-9600
Gracias!**

Creado Por: Jonathan Lucas 2018