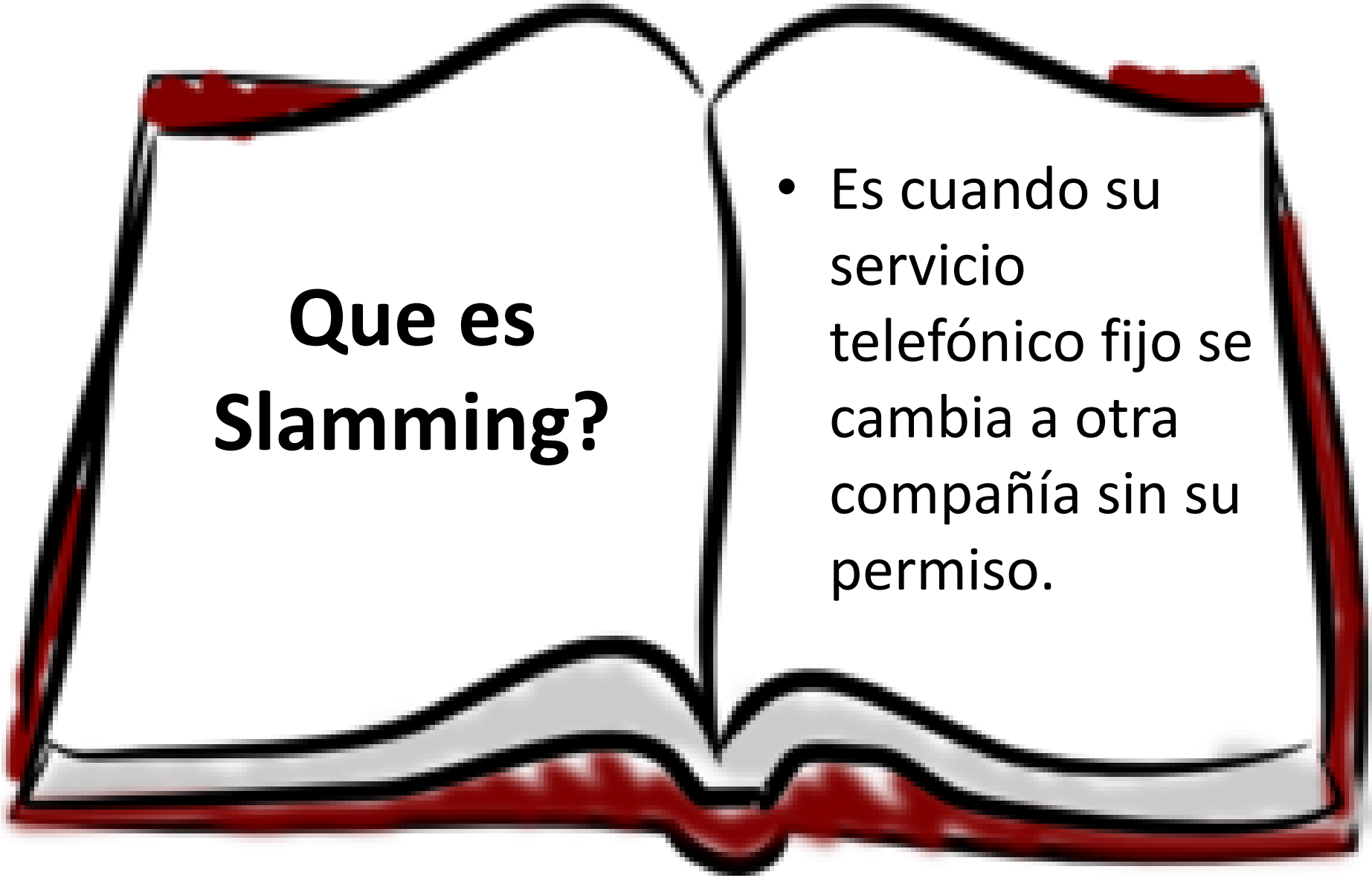




# Slamming

Comisión De Servicios  
Públicos De California



## **Que es Slamming?**

- Es cuando su servicio telefónico fijo se cambia a otra compañía sin su permiso.

# Slamming

- Lea la factura de su teléfono cuidadosamente cada mes para verificar la información y los cargos.
- Si, por ejemplo, la compañía que seleccionó no proporciona su servicio de larga distancia, entonces ha sido golpeado.



# Qué hacer si a sido Slammed



Siga estos pasos para devolver el servicio a la compañía que seleccionó y para corregir su factura :

- 1.) Contacte a su compañía local o su compañía preferida de larga distancia para reportar el cambio no autorizado y para que le devuelvan a la compañía de su preferencia.
- 2.) Mantenga una lista de todas las personas con las que hablo sobre el problema.
- 3.) Presente una queja ante la comisión servicios públicos de California llame al 1(800) 649-7570 o visite [www.calphoneinfo.com](http://www.calphoneinfo.com). Lo ayudara a proteger a otras personas contra Slamming.

# Prevenga que lo cambien sin su autorización (Slammed)

Para prevenirlo , tome estos pasos:

- **No** de ninguna información personal por teléfono a cualquier extraño que lo llame
- **Pídale** a su compañía que registre quien esta autorizado a hacer cambios en su cuenta.
- **Lea** todo antes de firmar
- **No** necesita hablar con agentes de tele mercadeo. Puede registrar su teléfono con el registro "No llamar" para evitar algún telemercadeo.
- **No** diga que sí a un telemercader si no quiere cambiar de compañía



# Necesita presentar una queja?

Se puede enviar por correo a:

Slamming Complaints

Consumer Branch Affairs

California Public Utilities Commission

505 Van Ness Avenue

San Francisco, CA 94102



*Por favor brinde la siguiente información: nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, nombres de todos los proveedores involucrados en su queja, declaración de los hechos, lo que ha pagado y lo que desea pagar.*



# Preguntas?



**Por cualquier pregunta contacte a su  
organización local de CHANGES/Cambios  
para asistencia:**

**(714)481-9600**

**Gracias !**

**Created by: Intern Miguel Torres 2018**