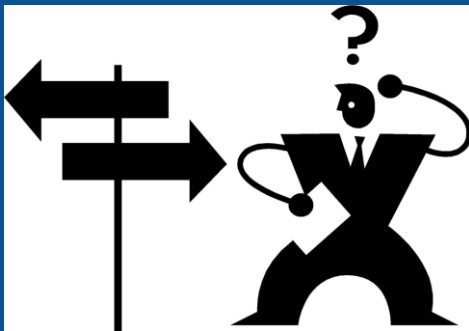




# Guia De Comparación de Servicio Telefónico

Comisión De Servicios Públicos de California



# Características adicionales del teléfono

	Línea De Cable	Inalámbrico	Cable	Internet
Larga Distancia	X	X	X	X
ID del que llama	X	X	X	X
Llamada en Espera	X	X	X	
Reenvío de llamada		X	X	X
Buzón de voz	X	X	X	X
Bloque ID de usuario	X	X	X	X
Rechazo de llamadas anónimas	X		X	X
Mensaje de texto		X		



# ¿Como Proporcionan el servicio? ¿Se Puede usar el servicio en varios lugares?

- **Cable de línea tradicional:** Usa instalaciones subterráneo y/o aéreo. *Varios Lugares: No*
- **Inalámbrico:** Usa una combinación de instalaciones de radio y cableadas. *Varios Lugares: Si*
- **Basado en cable:** Usa la red de la compañía local de TV. *Varios Lugares: No*
- **Basado en Internet:** Usa conexiones de banda ancha (DSL/ señal satelital). *Varios Lugares: Si*



# ¿Facturación? ¿Se aplican pagos por activación?



- **Cable de línea tradicional:** Servicio de tarifa plana (llamadas locales ilimitadas por una tarifa mensual), o servicio de tarifa medida (las llamadas locales se facturan por llamada). *Aplican Pagos: Si*



- **Inalámbrico:** Hay planes prepagados o mensuales y también hay planes con llamadas ilimitadas. El uso sobre el límite del plan puede facturarse a una tarifa más alta; algunas compañías permiten que los minutos sin usar pasen al mes siguiente. Algunos aplican cargos por Roaming fuera del área de servicio de su plan. *Aplican Pagos: Si*



- **Basado en cable:** Servicio de tarifa plana, o servicio de tarifa medida. Por lo general, ofrece servicios empaquetados, que pueden incluir cable y/o acceso a Internet, junto con servicio telefónico. *Aplican Pagos: Si, pero no siempre.*
- **Basado en Internet:** Ofrece dos planes: (1) número predeterminado de minutos; (2) llamadas ilimitadas al mes. *Aplican Pagos: Si*



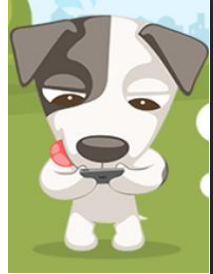
# ¿Se necesita contrato? ¿Hay servicio al 911?

- **Cable de línea tradicional:** No, pero se puede exigir deposito. *Servicio al 911: Si*
- **Inalámbrico:** Sí, en planos que no son prepagados. Se pueden aplicar cargos por término prematuro. *Servicio al 911: Si, pero es limitado.*
- **Basado en cable:** No. *Servicio al 911: Si.*
- **Basado en Internet:** No, pero se requiere facturación con tarjeta de crédito. *Servicio al 911: Si, pero es limitado.*



(911) you can call that number if you feel that your life is in danger

# Terminación del servicio. ¿Se puede quedar con el mismo número sin cambiar de servicio?



- **Cable de línea tradicional:** Se puede finalizar el servicio por falta de pago, después de aviso por escrito. Se aplican pagos parciales a los cargos por servicio local. Usualmente se aplican cargos por reactivación. *Puedes quedarte: Si, pero se queda en el mismo intercambio.*
- **Inalámbrico:** Los servicios se pueden suspender o finalizar sin aviso, en cualquier motivo. Se aplican cargos por reactivación. *Puedes quedarte: Si, pero es limitado.*
- **Basado en cable:** La mayoría de compañías le notifican por escrito si hay un saldo vencido y le darán la fecha para la que se debe pagar evitar una desconexión. Se aplican cargos por reactivación. *Puedes quedarte: Si.*
- **Basado en Internet:** Usualmente se puede suspender o terminar sin aviso por escrito si no se paga los cargos por cualquier motivo. Se aplican cargos por reactivación. *Puedes quedarte: Si.*



# ¿Se aplican impuestos y tarifas del gobierno? ¿Se verá afectado el servicio cortes de luz?

Se aplican impuestos y tarifas del gobierno para todo tipo de servicio telefónico.

- **Cable de línea tradicional:** No se afectaría, pero los teléfonos inalámbricos que dependen de la conexión eléctrica no funcionarían.
- **Inalámbrico:** No se afectará, pero solo si el celular está cargado y las torres no se ven afectadas. La batería se puede cargar mediante un accesorio en el auto.
- **Basado en cable:** Si, pero algunas compañías brindan una batería de respaldo de modo que el servicio puede funcionar unas cuantas horas.
- **Basado en Internet:** El servicio si se afectaría.





## ¿Necesitas ayuda para una resolución de su servicio o cuenta de Telecomunicaciones?

Antes de todo contacte su compañía de el telephono. Si el problema no se resuelve, puede presentar una queja en línea en:

[www.calphoneinfo.com](http://www.calphoneinfo.com) O llamar a la Oficina de Asuntos del Consumidor y Línea Directa de Fraude de Servicios Públicos al: 1 (800) 649-7570





# ¿Preguntas?



**Para cualquier consulta, Contáctese con  
su organización CHANGES local para  
asistencia:**

**(714)481-9600**

**Gracias!**

**Creado por: Natalie Elizalde**